

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE CONTRAT

OBJECT.....	3
INFORMATION DES ACTIVITÉS PROPOSÉES PAR NATURLAND	3
1. ACTIVITÉS COTA 1.600	3
PARCOURS en Tobotronc	3
Airtrekk	4
Mini Tirollyenne	5
AIRTREKKIDS	5
Tubbing.....	6
Mini Tubbing.....	6
Circuit Écureuil.....	7
Sklide	7
Tir à l'arc.....	8
Xtrem Jump	8
Buggy a Pédales.....	8
Forestline.....	9
Labyrinthe.....	9
TRAMPOLINES	10
MINI TRACTEUR (ÉTÉ).....	10
Tirollyenne Eclipse.....	11
2. ACTIVITÉS COTA 2.000	11
Balade guidée à cheval (PRINTEMPS/ÉTÉ/AUTOMNE).....	11
Route auto guidée Secrets des Bois – (ÉTÉ)	12
Observation des Animaux de ferme à Conangle (ÉTÉ)	12
N'boscet.....	13
Promenade à poney	13
PushBike	14
Forfait saison de ski	14
Forfait 1 jour de ski.....	14
Forfait + matériel 1 jour de ski	15
Forfait + matériel 1 jour raquettes de neige	15
Forfait 1 jour skimo	16
Excursion moonbike	16
Excursion snow scooter	17

Excursion en luge tour aventura.....	18
Cours collectif ski nordique	18
Cours particulier ski nordique	18
Luge nordique.....	19
Luge kids	19
Route auto-guidée en raquettes de neige.....	20
3. LIMITES À LA PRATIQUE DES ACTIVITÉS	20
4. ACCEPTATION DES RISQUES INHÉRENTS AUX ACTIVITÉS	21
5. ANNULATIONS, MODIFICATIONS ET REMBOURSEMENTS	21
6. UTILISATION DES PARKINGS	24
CONDITIONS SPÉCIFIQUES D'ACHAT DE BILLETS, PRODUITS ET/OU SERVICES AUPRÈS DE NATURLAND	25
1. BILLET AVENTURA.....	25
2. BILLET AVENTURA PLUS	26
3. BILLET NATURKIDS.....	26
4. BILLET TOBOTRONC EN SOIRÉE	27
5. BILLET BIKEPASS ET BIKE PASS + LOCATION	28
6. BILLET BALADE À CHEVAL.....	30
7. BILLET RABASSA.....	30
8. BILLET ÉMOTIONS À FOND	31
9. BILLET AVENTURA MAX.....	31
10. AUTRES PRODUITS.....	32

OBJECT

Les présentes Conditions Particulières de Vente ont pour objet de définir et de préciser les caractéristiques spécifiques applicables à chacun des Produits et Services proposés par NATURLAND sur le site web www.naturland.ad.

Ces Conditions Particulières complètent, développent et, le cas échéant, remplacent les dispositions des Conditions Générales de Vente, sous réserve de mention expresse et de leur compatibilité.

En commandant l'un des Produits ou Services détaillés ci-dessous, le Client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Particulières ainsi que les Conditions Générales, lesquelles font partie intégrante du contrat.

INFORMATION DES ACTIVITÉS PROPOSÉES PAR NATURLAND

1. ACTIVITÉS COTA 1.600

PARCOURS EN TOBOTRONC

- **Nom de l'activité** : Balade en luge Tobotronc
- **Durée approximative** : 25 minutes
- **Horaires** : Selon le calendrier commercial publié sur www.naturland.ad
- **Lieu** : cota 1 600
- **Conditions de participation** :
 - Âge minimum : 7 ans.
 - Les enfants de moins de 14 ans doivent être accompagnés d'un adulte de plus de 18 ans.
 - Âge minimum pour participer seul : 14 ans.
 - Les mineurs de 14 à 17 ans ne peuvent pas accompagner un autre mineur.
 - Taille minimum : 1,20 m.
 - Poids minimum : 35 kg.
 - Poids maximum autorisé dans la luge double : 160 kg.
- **Équipement requis** : Chaussures fermées et bien lacées.
- **Remarques** :
 - Il est interdit d'arrêter la luge sur la ligne.
 - Les bras et les jambes ne doivent jamais dépasser de la luge.
 - Il est strictement interdit de descendre de la luge sans y être invité par un membre du personnel de Naturland.
 - Maintenez une distance de 25 mètres entre les luges pendant la descente.

- Le port de la ceinture de sécurité est obligatoire.
- Le port de gants et de vêtements chauds est recommandé en hiver.
- Les sacs à dos, sacs et tout objet saillant, comme les écharpes ou les colliers, sont interdits.

- **Accessibilité :**

- L'accès aux personnes handicapées est possible après accord préalable avec le personnel.
- Pour des raisons de sécurité, l'accès est interdit aux personnes ne pouvant pas saisir la poignée de la luge à deux mains, que ce soit en raison de l'absence d'un membre supérieur ou d'une immobilisation temporaire (par exemple, un plâtre).
- Les personnes malvoyantes peuvent accompagner le conducteur et effectuer la descente complète, à condition de ne pas gêner sa visibilité. Les personnes malentendantes peuvent effectuer le trajet complet en tant que conducteur ou passager, à condition que l'autre personne qui les accompagne (conducteur ou passager) puisse les informer des annonces diffusées par le système de sonorisation et des instructions données par le personnel.

Pour des raisons de sécurité, les personnes à mobilité réduite ne peuvent emprunter que la zone de déchargement. Elles doivent se rendre avec leur accompagnateur et leur véhicule jusqu'au repère des 2 000 mètres. De là, elles descendent ensemble le Tobotronc : l'accompagnateur conduit le tobotronc et laisse le véhicule stationné au repère de cota 2 000. Arrivées au repère de cota 1 600, l'accompagnateur remonte seul avec le Tobotronc pour récupérer le véhicule à cota 2 000, tandis que la personne à mobilité réduite l'attend à cota 1 600. Veuillez prévoir environ 1 heure et 30 minutes pour l'ensemble du trajet.

AIRTREKK

- **Nom de l'activité :** Airtrekk
- **Durée approximative :** 20 à 45 minutes
- **Horaires :** Selon le calendrier commercial publié sur www.naturland.ad
- **Lieu :** cota 1 600
- **Conditions de participation :**
 - Âge minimum : 7 ans
 - Taille minimum : 1,20 m
 - Poids maximum : 136 kg
 - Les participants de moins de 14 ans doivent être accompagnés d'un adulte de plus de 18 ans.

- Les sacs à dos, sacs et autres objets saillants, tels que les écharpes ou les colliers, sont interdits.
- Le port de gants et de vêtements chauds est recommandé en hiver.
- Équipement requis : Les casques et les harnais sont fournis par Naturland. Les participants doivent porter des chaussures fermées à lacets et avoir les poches vides.

MINI TIROLYENNE

- **Nom de l'activité** : Mini tyrolienne
- **Durée approximative** : Activité libre.
- **Horaires** : Selon le calendrier commercial publié sur www.naturland.ad.
- **Lieu** : cota 1 600.
- **Conditions de participation** :
 - Âge minimum : 3 ans.
 - Âge maximum : 6 ans.
 - La présence d'un adulte (18 ans ou plus) est obligatoire.
 - Taille maximale : 1,30 m.
 - Poids maximum : 80 kg.
 - Les participants doivent porter des chaussures fermées à lacets, avoir les poches vides et retirer leurs lunettes.
 - Le port de gants et de vêtements chauds est recommandé en hiver.

AIRTREKKIDS

- **Nom de l'activité** : AirtrekKids
 - **Durée approximative** : Entre 20 et 30 minutes.
 - **Horaires** : Selon le calendrier commercial publié sur www.naturland.ad.
 - **Lieu** : cota 1 600.
 - **Conditions de participation** :
 - Âge minimum : 3 ans.
 - Âge maximum : 6 ans.
 - La présence d'un adulte (18 ans ou plus) est obligatoire.
 - Taille minimum : 1,00 m.
 - Taille maximum : 1,30 m.
 - Poids maximum : 50 kg.
 - Les participants doivent porter des chaussures fermées à lacets et avoir les poches vides.
 - Le port de gants et de vêtements chauds est recommandé en hiver.
- Équipement requis (fourni par Naturland) : Le port du casque et du harnais est obligatoire.

TUBBING

- **Nom de l'activité** : Descente en bouée
- **Durée approximative** : Entre 10 et 15 minutes.
- **Horaires** : Selon le calendrier commercial publié sur www.naturland.ad.
- **Lieu** : cota 1 600.
- **Conditions de participation** :
 - Âge minimum : 7 ans.
 - Taille minimum : 1,00 m.
 - Taille maximum : 2,00 m.
 - Poids maximum : 100 kg.
 - Descente individuelle (1 personne par bouée).
 - Activité disponible uniquement dans la zone désignée.
 - Les mineurs doivent être accompagnés et surveillés par un adulte de plus de 18 ans.
 - Les sacs à dos, sacs et tout objet saillant sont interdits, y compris, mais sans s'y limiter, les écharpes et les colliers.
 - Le port de gants et de vêtements chauds est recommandé en hiver.
- **Équipement requis** : Chaussures fermées à lacets.

MINI TUBBING

- **Nom de l'activité** : Mini tubing
- **Durée approximative** : Entre 10 et 15 minutes.
- **Horaires** : Selon le calendrier commercial publié sur www.naturland.ad.
- **Lieu** : cota 1 600.
- **Conditions de participation** :
 - Âge minimum : 3 ans.
 - Âge maximum : 6 ans.
 - Taille minimum : 1 m.
 - Taille maximum : 1,30 m.
 - Poids maximum : 50 kg.
 - Cette activité est uniquement disponible dans la zone désignée.
 - Les mineurs doivent toujours être accompagnés et supervisés par un adulte de plus de 18 ans.
 - Le port de gants et de vêtements chauds est recommandé en hiver.
 - Les sacs à dos, sacs et autres objets saillants, tels que les écharpes ou les colliers, sont interdits.

CIRCUIT ÉCUREUIL

- **Nom de l'activité** : Circuit des écureuils
- **Durée approximative** : Entre 15 et 20 minutes. Activité libre.
- **Horaires** : Selon le calendrier commercial publié sur www.naturland.ad.
- **Lieu** : cota 1 600.
- **Conditions de participation** :
 - Âge minimum : 4 ans.
 - Taille minimum : 1,00 m.
 - Poids maximum : 130 kg.
 - Capacité maximale : 40 personnes.
 - Maximum 2 personnes sur les rampes d'accès.
 - Les sauts et les acrobaties dangereuses sont interdits.
 - Il est interdit d'escalader les filets.
 - Les mineurs doivent être accompagnés et surveillés par un adulte de plus de 18 ans.
 - Il est recommandé de ne pas porter de lunettes ni d'objets dans les poches susceptibles d'être perdus pendant le parcours.
 - Les sacs à dos, sacs et tout objet saillant, comme les écharpes ou les colliers, sont interdits.
 - Le port de gants et de vêtements chauds est recommandé en hiver.
- **Équipement requis** : Chaussures fermées et lacées.

SKLIDE

- **Nom de l'activité** : Luge
- **Durée approximative** : Entre 10 et 15 minutes.
- **Horaires** : Selon le calendrier commercial publié sur www.naturland.ad.
- **Lieu** : cota 1 600
- **Conditions de participation** :
 - Âge minimum : 4 ans.
 - Taille minimum : 1,00 m.
 - Taille maximum : 2,00 m.
 - Poids maximum : 100 kg.
 - Descente individuelle (1 personne par luge).
 - Une seule luge par descente.
 - Activité disponible uniquement dans la zone désignée.
 - Les mineurs doivent toujours être accompagnés et surveillés par un adulte de plus de 18 ans.
 - Les sacs à dos, sacs et tout objet saillant sont interdits, y compris, mais sans s'y limiter, les écharpes et les colliers.

- Le port de gants et de vêtements chauds est recommandé en hiver.
- Équipement requis : Chaussures fermées et lacées.

TIR À L'ARC

- **Nom de l'activité** : Tir à l'arc
- **Durée approximative** : Entre 15 et 30 minutes.
- **Horaires** : Selon le calendrier commercial publié sur www.naturland.ad.
- **Lieu** : cota 1 600
- **Conditions de participation** :
 - Âge minimum : 7 ans.
 - Les mineurs doivent être accompagnés et supervisés par un adulte de plus de 18 ans.
 - Le port de gants et de vêtements chauds est recommandé en hiver.

XTREM JUMP

- **Nom de l'activité** : Xtrem Jump
- **Durée approximative** : 1 minute
- **Horaires** : Selon le calendrier commercial publié sur www.naturland.ad
- **Lieu** : cota 1 600
- **Conditions de participation** :
 - Âge minimum : 7 ans
 - Taille minimum : 1,20 m
 - Poids maximum : 136 kg
 - Les sacs à dos, sacs et tout objet saillant sont interdits, y compris, mais sans s'y limiter, les écharpes et les colliers.
- Cette activité est soumise à une bonne condition physique. Elle comporte certains risques physiques et exige des participants une bonne condition physique. Elle est déconseillée aux personnes ayant subi des blessures récentes ou souffrant de problèmes de dos, de genoux, de cou ou de chevilles.

BUGGY A PÉDALES

Nom de l'activité : Buggy à pédales

- **Durée approximative** : 10 minutes
- **Horaires** : Selon le calendrier commercial publié sur www.naturland.ad
- **Lieu** : cota 1600
- **Conditions de participation** :

- Âge minimum : 7 ans
- Taille minimum : 1,20 m
- Poids maximum : 100 kg
- L'activité permet d'effectuer 3 tours du circuit.
- Activité disponible uniquement dans la zone désignée.
- Les mineurs doivent toujours être accompagnés et supervisés par un adulte de plus de 18 ans.

FORESTLINE

- **Nom de l'activité** : Forestline
- **Durée approximative** : 2 minutes
- **Horaires** : Selon le calendrier commercial publié sur www.naturland.ad
- **Lieu** : cota 1 600
- **Conditions de participation** :
 - Âge minimum : 7 ans
 - Taille minimum : 1,20 m
 - Poids minimum: 35 kg
 - Poids maximum: 115 kg
 - Le port de chaussures fermées à lacets est obligatoire.
 - Les sacs à dos, sacs et tout objet saillant, tels que les écharpes ou les colliers, sont interdits.
 - Les cheveux longs doivent être attachés.
 - Le port de gants et de vêtements chauds est recommandé en hiver.
 - L'utilisation des téléphones portables tenus en main est interdite pendant l'activité.
 - Équipement requis : Chaussures fermées à lacets.

LABYRINTHE

- **Nom de l'activité** : Labyrinthe
- **Durée approximative** : 10 minutes
- **Horaires** : Selon le calendrier commercial publié sur www.naturland.ad
- **Lieu** : cota 1 600
- **Conditions de participation** :
 - Ouvert à tous les âges
 - Les mineurs doivent être accompagnés et supervisés par un adulte de plus de 18 ans.
 - Le port de gants et de vêtements chauds est recommandé en hiver.

TRAMPOLINES

- **Nom de l'activité** : Trampolines
- **Durée approximative** : 10 minutes
- **Horaires** : Selon le calendrier commercial publié sur www.naturland.ad
- **Lieu** : cota 1 600
- **Conditions de participation** :
 - Âge minimum : 3 ans
 - Âge maximum : 6 ans
 - Un seul enfant par trampoline.
 - Les enfants doivent toujours être accompagnés et surveillés par un adulte de plus de 18 ans.
 - Les enfants doivent se déchausser avant d'accéder à l'espace trampoline. Seules les chaussettes sont autorisées.
 - Avant d'accéder à l'espace trampoline, les enfants doivent retirer leurs lunettes, chapeaux et tout objet pointu, y compris ce qui se trouve dans leurs poches.
 - Il est strictement interdit de laisser des objets sur le trampoline.
 - Aucun objet ni personne n'est autorisé sous la structure du trampoline.
 - Les animaux sont strictement interdits sur les trampolines. - Si l'enfant n'a aucune expérience en acrobaties, les sauts périlleux et les sauts en hauteur sont interdits, car ils peuvent entraîner des blessures graves.
 - Il est interdit de sauter du trampoline sur le sol.
 - Il est interdit de manger pendant l'activité (nourriture, chewing-gum, bonbons, etc.).
 - Le port de gants et de vêtements chauds est recommandé en hiver.

MINI TRACTEUR (ÉTÉ)

- **Nom de l'activité** : Mini tracteur
- **Durée approximative** : Entre 15 et 30 minutes. Activité non dirigée.
- **Horaires** : Selon le calendrier commercial publié sur www.naturland.ad. Activité disponible uniquement en été.
- **Lieu** : cota 1 600
- **Conditions de participation** :
 - Âge minimum : 3 ans.
 - Âge maximum : 6 ans.
 - Taille minimum : 0,8 m.

- Taille maximum : 1,10 m.
- Poids maximum : 35 kg.
- Les mineurs doivent être accompagnés et supervisés par un adulte de plus de 18 ans.
- Activité disponible uniquement dans la zone désignée.
- Équipement requis : Chaussures fermées et bien lacées.

TIROLYENNE ECLIPSE

- **Nom de l'activité** : Tyrolienne Eclipse
- **Durée approximative descente** : 45 à 60 secondes
- **Horaires** : Selon le calendrier commercial publié sur www.naturland.ad
- **Lieu** : cota 1 600
- **Conditions de participation** :
 - Âge minimum : 7 ans
 - Taille minimum : 1,20 m
 - Taille maximum : 2 m
 - Poids minimum (individuel) : 40 à 60 kg
 - Poids minimum (en tandem) : 75 kg (poids minimum par personne en tandem : 25 kg)
 - Poids maximum (individuel) : 120 kg
 - Poids maximum (en tandem) : 160 kg (poids maximum par personne en tandem : 95 kg)
 - Les mineurs doivent toujours être accompagnés et supervisés par un adulte de plus de 18 ans.
 - Les sacs à dos, sacs et autres objets saillants, tels que les écharpes ou les colliers, sont interdits.
 - Il est recommandé d'attacher les cheveux longs.
 - Il est recommandé de porter des gants et des vêtements chauds en hiver.
 - L'utilisation des téléphones portables est interdite pendant l'activité.

Équipement requis: chaussures fermées.

2. ACTIVITÉS COTA 2.000

BALADE GUIDÉE À CHEVAL (PRINTEMPS/ÉTÉ/AUTOMNE)

- **Nom de l'activité** : Randonnée équestre guidée
- **Durée approximative** : 1 heure
- **Horaires** : Selon le calendrier commercial publié sur www.naturland.ad

- **Lieu** : cota 2 000
- **Conditions de participation** :
 - Âge minimum : 8 ans. Les enfants de 8 à 13 ans doivent être accompagnés d'un adulte de plus de 18 ans participant à la même excursion.
 - Poids maximum : 95 kg
 - Le port de gants et de vêtements chauds est recommandé.
- **Équipement requis** : Chaussures fermées à lacets et vêtements confortables ; le port d'un pantalon long est recommandé.

ROUTE AUTO GUIDÉE SECRETS DES BOIS – (ÉTÉ)

- **Nom de l'activité** : Route auto guidée secrets des bois(sans guide)
- **Durée approximative** : 1 heure. Activité non dirigée
- **Horaires** : Selon le calendrier commercial publié sur www.naturland.ad.
- **Lieu** : cota 2 000
- **Conditions de participation** :
 - Âge minimum : 3 ans. Les enfants doivent être accompagnés d'un adulte de plus de 18 ans en permanence.
 - Téléphone portable requis.
- **Équipement requis** : Chaussures et vêtements confortables. Il est conseillé d'apporter de l'eau.

OBSERVATION DES ANIMAUX DE FERME À CONANGLE (ÉTÉ)

- **Nom de l'activité** : Observation des animaux de la ferme à Conangle
- **Durée approximative** : Activité libre.
- **Horaires** : Selon le calendrier commercial publié sur www.naturland.ad.
- **Lieu** : cota 2 000
- **Conditions de participation** :
 - Tous âges.
 - Les mineurs doivent être accompagnés et supervisés par un adulte de plus de 18 ans.
 - Il est strictement interdit de nourrir les animaux.
 - Il est interdit de courir après les animaux.
 - Le respect des animaux est de rigueur.
 - NATURLAND informe les visiteurs que, s'agissant d'un espace ouvert en pleine nature, il est possible que tous les animaux ne soient pas visibles lors de la

visite. Par conséquent, leur observation ne peut être garantie, car ils évoluent en liberté dans leur environnement naturel et disposent d'un vaste espace pour se déplacer.

N'BOSCAT

- **Nom de l'activité** : En forêt
- **Durée approximative** : 1 heure
- **Horaires** : Selon le calendrier commercial publié sur www.naturland.ad
- **Lieu** : cota 2 000
- **Conditions de participation** :
 - Âge minimum : 7 ans
 - Taille minimum : 1,25 m
 - Poids minimum : 25 kg
 - Poids maximum : 130 kg
 - Les mineurs doivent être accompagnés et supervisés par un adulte de plus de 18 ans.
 - Les sacs à dos, sacs et tout objet saillant, comme les écharpes ou les colliers, sont interdits.
 - Le port de gants et de vêtements chauds est recommandé en hiver.
- **Équipement requis** : Chaussures fermées. Le port de gants est recommandé.

PROMENADE À PONEY

- **Nom de l'activité** : Promenade à poney
- **Durée approximative** : 10 minutes
- **Horaires** : Selon le calendrier commercial publié sur www.naturland.ad
- **Lieu** : cota 2 000 en été/automne et cota 1 600 mètres en hiver/printemps
- **Conditions de participation** :
 - Âge minimum : 3 ans
 - Âge maximum : 6 ans
 - Taille maximum : 1,30 m
 - Poids maximum : 35 kg
 - Les enfants doivent être accompagnés et surveillés par un adulte de plus de 18 ans.
 - Le port de gants et de vêtements chauds est recommandé en hiver.
- **Équipement requis** : Chaussures fermées et bien lacées.

- Remarque : Afin d'assurer le bien-être des poneys, en cas de forte affluence, NATURLAND se réserve le droit de limiter le nombre d'enfants participant à cette activité. De plus, si le moniteur le juge nécessaire pour assurer un repos suffisant aux poneys, l'activité pourra être limitée à trois promenades par billet. Durant la saison estivale, une seule promenade sera incluse par billet.

PUSHBIKE

- **Nom de l'activité** : Balade à vélo
- **Durée approximative** : 1 heure. Activité non dirigée.
- **Horaires** : Selon le calendrier commercial publié sur www.naturland.ad.
- **Lieu** : cota 2 000 mètres
- Conditions de participation :
 - Âge minimum : 3 ans.
 - Âge maximum : 5 ans.
 - Taille maximum : 1,10 m.
 - Poids maximum : 30 kg.
 - Les mineurs doivent être accompagnés et supervisés par un adulte de plus de 18 ans.
 - Une caution de 50 € est demandée.
- Équipement obligatoire : Casque fourni par NATURLAND.

ACTIVITÉS HIVER

FORFAIT SAISON DE SKI

- **Nom de l'activité** : Abonnement saisonnier
- **Durée** : 1 saison d'hiver
- **Calendrier** : Selon le calendrier commercial publié sur www.naturland.ad
- **Lieu** : cota 2 000
- Conditions de participation :
 - Âge minimum : 5 ans
 - Les mineurs doivent être accompagnés et supervisés par une personne majeure.
- Équipement requis : Vêtements d'hiver adaptés à ce sport, gants, lunettes de ski et bonnet recommandés. L'équipement pour le ski de fond comprend des skis, des chaussures et des bâtons.

FORFAIT 1 JOUR DE SKI

- **Nom de l'activité** : Forfait de ski 1 jour
 - **Durée** : 1 jour
 - **Horaires** : Selon le calendrier commercial publié sur www.naturland.ad. Sous réserve des conditions d'enneigement.
 - **Lieu** : cota 2 000
 - **Conditions de participation** :
 - Âge minimum : 5 ans
- **Équipement requis** : Vêtements d'hiver adaptés à ce sport, gants, masque et bonnet recommandés. L'équipement pour le ski nordique comprend des skis, des chaussures et des bâtons de ski de fond.

FORFAIT + MATÉRIEL 1 JOUR DE SKI

- **Nom de l'activité** : Forfait de ski + Location de matériel pour 1 journée
 - **Durée** : 1 jour
 - **Horaires** : Selon le calendrier commercial publié sur www.naturland.ad. Sous réserve des conditions d'enneigement.
 - **Lieu** : cota 2 000
 - **Conditions de participation** :
 - Âge minimum : 5 ans
- **Équipement requis** : Vêtements d'hiver adaptés au ski, gants, masque et bonnet recommandés. Le matériel est fourni par Naturland.
- **Caution** : La location de matériel pour cette activité nécessite une caution de 200 €, prélevée par préautorisation ou par carte bancaire au nom du client, afin de garantir la bonne utilisation et la restitution du matériel.

La caution sera restituée après vérification du bon état du matériel restitué. Naturland se réserve le droit de conserver tout ou partie de la caution en cas de perte, de dommage ou de non-respect des conditions d'utilisation.

FORFAIT + MATÉRIEL 1 JOUR RAQUETTES DE NEIGE

- **Nom de l'activité** : Forfait + matériel 1 jour raquettes de neige
- **Durée** : 1 jour
- **Horaires** : Selon le calendrier commercial publié sur www.naturland.ad. Sous réserve des conditions d'enneigement.
- **Lieu** : cota 2 000

- **Conditions de participation :**

- Âge minimum : 5 ans

- Équipement requis : Vêtements d'hiver adaptés à la raquette, gants, lunettes de protection et bonnet recommandés. Les raquettes sont fournies par Naturland.

- Cautiion : La location de matériel nécessite une caution de 50 €, qui peut être pré-autorisée ou prépayée par carte bancaire au nom du client, afin de garantir la bonne utilisation et la restitution du matériel loué.

La caution sera restituée après vérification du bon état du matériel, sans préjudice du droit de Naturland de retenir tout ou partie de la caution en cas de perte, de dommage ou de non-respect des conditions d'utilisation.

FORFAIT 1 JOUR SKIMO

- **Nom de l'activité :** Forfait 1 jour skimo

- **Durée :** 1 jour

- **Horaires :** Selon le calendrier commercial publié sur www.naturland.ad. Sous réserve des conditions d'enneigement.

- **Lieu :** cota 2 000

- **Conditions de participation :**

- Âge minimum : 8 ans. Les mineurs doivent être accompagnés d'un adulte de plus de 18 ans.

- Équipement requis : Vêtements d'hiver adaptés à ce sport, gants, masque et bonnet recommandés. Naturland ne propose pas de location de matériel pour cette activité.

EXCURSION MOONBIKE

- **Nom de l'activité :** Excursion en Moonbike

- **Durée :** Environ 45 minutes.

- **Horaires :** Les horaires seront publiés sur le site web de Naturland à chaque saison. Sous réserve de disponibilité et des conditions d'enneigement.

- **Lieu :** cota 2 000

- **Conditions de participation :**

- Âge minimum : 14 ans. Les mineurs doivent être accompagnés d'un adulte de plus de 18 ans lors de la même excursion. Conduite individuelle.

- Équipement requis : Bottes et gants d'hiver obligatoires (type Gore-Tex recommandé). Vêtements d'hiver, lunettes de protection et bonnet ou bandeau à

porter sous le casque sont également recommandés. Naturland fournit un casque. Les clients peuvent apporter leur propre casque s'ils le souhaitent.

- **Caution** : La location du matériel pour cette activité nécessite une caution, qui peut être préautorisée ou prépayée par carte bancaire au nom du client, afin de garantir la bonne utilisation et la restitution du matériel loué.

Le montant de la caution est de 250 €. La caution sera restituée une fois le matériel dûment retourné et son bon état vérifié, sans préjudice du droit de Naturland de retenir tout ou partie du montant correspondant en cas de perte, de dommage ou de non-respect des conditions d'utilisation.

EXCURSION SNOW SCOOTER

- **Nom de l'activité** : Excursion en trottinette sur neige
- **Durée** : Environ 45 minutes.
- **Horaires** : Les horaires seront publiés sur le site web de Naturland à chaque saison. Sous réserve de disponibilité et des conditions d'enneigement.
- **Lieu** : cota 2 000
- **Conditions de participation** :
 - Âge minimum : 14 ans. Les mineurs doivent être accompagnés d'un adulte de plus de 18 ans lors de la même excursion. Conduite individuelle.
 -
- **Équipement requis** : Bottes et gants d'hiver obligatoires (type Gore-Tex recommandé). Vêtements d'hiver, lunettes de protection et bonnet ou bandeau à porter sous le casque sont également recommandés. Naturland fournit un casque. Les clients peuvent apporter leur propre casque s'ils le souhaitent.
- **Caution** : La location du matériel nécessaire à l'activité nécessite une caution de 250 €, prélevée par préautorisation ou par carte bancaire au nom du client, afin de garantir la bonne utilisation et la restitution du matériel. La caution sera restituée une fois le matériel dûment retourné et son bon état vérifié, sans préjudice du droit de Naturland de retenir tout ou partie du montant correspondant en cas de perte, de dommage ou de non-respect des conditions d'utilisation.

EXCURSION EN LUGE TOUR AVENTURA

- **Nom de l'activité :** Excursion en traîneau à motoneige
- **Durée :** Environ 30 minutes
- **Horaires :** Les horaires seront publiés sur le site web de Naturland à chaque saison. Sous réserve de disponibilité et des conditions d'enneigement.
- **Lieu :** cota 2 000
- **Conditions de participation :**
 - Âge minimum : 4 ans. Les enfants de moins de 4 ans doivent être accompagnés d'un adulte de plus de 18 ans. Cette excursion consiste à prendre place dans un grand traîneau tiré par une motoneige conduite par un moniteur de Naturland.
 - **Équipement requis :** Vêtements et chaussures d'hiver, gants, lunettes de ski et bonnet recommandés.

COURS COLLECTIF SKI NORDIQUE

- **Nom de l'activité :** Cours collectif de ski nordique
 - **Durée :** Environ 1 heure.
 - **Horaires :** Les horaires seront publiés sur le site web de Naturland chaque saison. Sous réserve de disponibilité et des conditions d'enneigement.
 - **Lieu :** cota 2 000
 - **Conditions de participation :**
 - Âge minimum : 7 ans. Les enfants de 7 à 13 ans doivent être accompagnés d'un adulte de plus de 18 ans.
 - Nombre de participants : 12 maximum. Les participants devront s'adapter au rythme du groupe. Ce cours est recommandé aux débutants pour acquérir les bases du ski nordique.
- **Matériel requis :** Les participants doivent apporter leur propre équipement complet de ski nordique : skis, chaussures et bâtons. Du matériel peut également être loué à Naturland. Il est recommandé de porter des vêtements chauds, des gants, un masque de ski et un bonnet ou un bandeau.

COURS PARTICULIER SKI NORDIQUE

- **Nom de l'activité :** Cours particulier de ski nordique
- **Durée :** Environ 1 heure.
- **Horaires :** Les horaires seront publiés sur le site web de Naturland chaque saison. Sous réserve de disponibilité et des conditions d'enneigement.
- **Lieu :** cota 2 000

- **Conditions de participation :**
 - Âge minimum : 7 ans. Les enfants de 7 à 13 ans doivent être accompagnés d'un adulte de plus de 18 ans pendant le même cours.
 - Maximum de 4 participants par cours.
 - **Équipement requis :** Les participants doivent apporter leur propre équipement complet de ski nordique : skis, chaussures et bâtons. Il est également possible de louer du matériel à Naturland. Le port de vêtements d'hiver, de gants, d'un masque et d'un bonnet ou d'un bandeau est recommandé.
-

LUGE NORDIQUE

- **Nom de l'activité :** Luge nordique
 - **Durée :** 3 descentes
 - **Horaires :** Selon le calendrier commercial publié sur www.naturland.ad. Sous réserve des conditions d'enneigement.
 - **Lieu :** cota 2 000
 - **Conditions de participation :**
 - Âge minimum : 7 ans
 - **Équipement requis :** Vêtements et chaussures d'hiver, gants, lunettes de ski et bonnet recommandés.
-

LUGE KIDS

- **Nom de l'activité :** Luge pour enfants
- **Durée :** 1 heure. Activité non encadrée.
- **Horaires :** La station de ski est ouverte de 9h00 à 17h00 tous les jours pendant la saison d'hiver, sous réserve des conditions météorologiques.
- **Lieu :** cota 2 000
- **Conditions de participation :**
 - Âge minimum : 3 ans.
 - Âge maximum : 6 ans.
- **Équipement requis :** Vêtements et chaussures d'hiver, gants, masque et bonnet recommandés.
- **Caution :** La location du matériel pour cette activité nécessite une caution, qui peut être préautorisée ou prépayée par carte bancaire au nom du client, afin de garantir la bonne utilisation et la restitution du matériel loué. Le montant de la caution sera le suivant, selon le matériel loué :

- Luge : 50 €

La caution sera restituée une fois le matériel correctement rendu et son bon état vérifié, sans préjudice du droit de Naturland de retenir tout ou partie du montant correspondant en cas de perte, de dommage ou de non-respect des conditions d'utilisation.

ROUTE AUTO GUIDÉE EN RAQUETTES DE NEIGE

- **Nom de l'activité** : Parcours autoguidé « Le secret de la forêt – Sentier des métiers »
- **Durée** : Entre 1 et 2 heures. Activité non guidée.
- **Horaires** : Selon le calendrier commercial publié sur www.naturland.ad. Sous réserve des conditions d'enneigement.
- **Lieu** : cota 2 000
- **Conditions de participation** :
 - Âge minimum : Recommandé à partir de 7 ans.
 - Les mineurs doivent être accompagnés et supervisés par un adulte de plus de 18 ans.
 - Téléphone portable requis.
- **Équipement requis** : Raquettes ; vêtements d'hiver adaptés à la pratique de ce sport, gants, lunettes de ski et bonnet recommandés. Naturland propose la location de matériel pour cette activité.

3. LIMITES À LA PRATIQUE DES ACTIVITÉS

Les activités proposées par NATURLAND se déroulent principalement en pleine nature et peuvent donc être affectées, modifiées, suspendues ou annulées en fonction des conditions météorologiques, de problèmes de sécurité ou d'autres circonstances techniques ou opérationnelles susceptibles de compromettre le bon déroulement de l'activité ou la sécurité des participants.

Dans ces cas, NATURLAND se réserve le droit de prendre toute mesure qu'elle juge appropriée, y compris la modification, la suspension temporaire, le report ou l'annulation définitive de l'activité ou du service réservé, sans que cela implique nécessairement le maintien de toutes les activités initialement prévues.

Dans tous les cas, les conditions énoncées à l'article 5 des présentes Conditions Particulières, relatives aux annulations, modifications et remboursements,

s'appliqueront. Cet article déterminera, selon le cas et le service réservé, les options de report, de modification ou de remboursement possibles.

Les techniciens responsables des activités décideront des fermetures en fonction de l'impact des conditions sur le fonctionnement et la sécurité des installations.

À titre d'exemple non exhaustif, les conditions météorologiques susceptibles d'affecter le déroulement des activités comprennent :

- Brouillard réduisant la visibilité
- Précipitations
- Vents forts
- Neige
- Orage

4. ACCEPTATION DES RISQUES INHÉRENTS AUX ACTIVITÉS

Le Client reconnaît et accepte expressément que toutes les activités proposées par NATURLAND, qu'elles soient sportives, récréatives ou liées à la nature, comportent des risques inhérents, notamment les chutes, les collisions, les intempéries et autres situations pouvant survenir lors de la pratique d'activités sportives ou de plein air.

Cette acceptation des risques est faite volontairement, en toute connaissance de cause et en pleine connaissance de la situation particulière du Client et de la nature de chaque activité.

Toutefois, NATURLAND est tenu de faire preuve de diligence raisonnable et de mettre en œuvre les mesures de sécurité et de prévention appropriées afin de garantir la sécurité de tous les participants.

5. ANNULATIONS, MODIFICATIONS ET REMBOURSEMENTS

1. Annulation de réservation

Le Client peut annuler les services ou activités réservés en informant NATURLAND par les canaux prévus à cet effet. Les annulations sont soumises aux conditions suivantes :

- Avant minuit le troisième jour calendaire précédant la date de l'activité : remboursement intégral.

- Entre minuit le troisième jour calendaire précédant la date de l'activité et minuit le deuxième jour calendaire précédant la date de l'activité : des frais de 10 % du montant payé seront appliqués.

- Entre minuit le deuxième jour calendaire précédant la date de l'activité et minuit le jour même : des frais de 50 % du montant payé seront appliqués.

- À partir de minuit le jour même, ou en cas de non-présentation : aucun remboursement ne sera effectué.

Par exemple, pour une réservation prévue le 5 avril :

- Jusqu'à 23h59 le 1er avril : remboursement intégral.
- Du 2 avril à minuit au 3 avril à minuit : majoration de 10 %.
- Du 3 avril à minuit au 4 avril à minuit : majoration de 50 %.
- À partir du 4 avril à minuit : aucun remboursement.

2. Modifications de date ou d'horaire

Les modifications de date ou d'horaire des activités sont soumises à disponibilité et doivent être demandées au moins 24 heures avant le début de l'activité.

NATURLAND peut appliquer des frais de gestion pour toute modification de réservation. Le montant de ces frais sera communiqué au client lors de la demande.

3. Remboursements pour raisons techniques ou opérationnelles

Les activités proposées par NATURLAND se déroulent principalement en milieu naturel et peuvent être affectées par les conditions météorologiques, des problèmes techniques ou d'autres circonstances opérationnelles.

Si une activité ne peut être réalisée pour des raisons imputables à NATURLAND, le Client peut, sous réserve de disponibilité :

- Reporter l'activité,
- La remplacer par une activité équivalente, où
- Obtenir un remboursement total ou partiel du prix de l'activité concernée.

En cas d'arrêt technique du TOBOTRONC de plus de quatre (4) heures consécutives, NATURLAND remboursera 20 % du prix du billet, à condition que :

- l'activité soit incluse dans le billet acheté,
- et le Client n'ait pas pu profiter de cette activité.

Naturland décline toute responsabilité en cas de conditions météorologiques défavorables. Aucun remboursement ne sera effectué pour cause d'intempéries ; toutefois, vous pouvez demander un report de votre activité ou obtenir un code promotionnel d'une valeur équivalente à votre réservation, valable un an.

4. Utilisation partielle des services

L'utilisation totale ou partielle des activités ou services inclus dans un billet, au choix du Client, ne donne droit à aucun remboursement, total ou partiel, du prix payé. Toutefois, cette limitation ne s'applique pas si l'impossibilité de réaliser l'activité est imputable à NATURLAND, auquel cas les dispositions de la section précédente s'appliquent.

5. Procédure de remboursement

Les remboursements seront effectués selon le même mode de paiement que celui utilisé lors de l'achat.

Pour les achats effectués sur le site officiel de NATURLAND, le remboursement sera traité dans un délai maximum de quatre (4) jours ouvrables à compter de son approbation.

Lorsque les billets ont été achetés auprès d'agences, de voyagistes ou d'autres intermédiaires, le remboursement doit être traité directement avec l'entité concernée. Dans ce cas, NATURLAND décline toute responsabilité quant aux délais et procédures appliqués par ces tiers.

6. Garantie de remboursement optionnelle

NATURLAND propose une garantie de remboursement optionnelle moyennant un supplément de 5 € par personne. Le client a droit à un remboursement intégral du prix du billet, sous réserve du respect de l'une des conditions indiquées ci-dessous et de la présentation des justificatifs correspondants (tels qu'un certificat médical, un rapport de police ou un document équivalent).

Ce supplément couvre exclusivement les annulations communiquées avant l'utilisation du billet pour des motifs dûment justifiés, notamment :

- Maladie ou décès du titulaire du billet ou d'un parent proche.
- Conditions météorologiques défavorables empêchant le voyage.
- Convocation au tribunal.
- Panne ou accident en cours de route empêchant d'atteindre la destination.
- Changement d'emploi ou perte d'emploi involontaire.
- Fermeture de Naturland pour cause d'intempéries.

Important : Le montant payé pour ces frais d'annulation supplémentaires n'est remboursable en aucun cas. Le remboursement portera uniquement sur le prix du produit acheté (billet), hors supplément correspondant à ces frais.

Par ailleurs, la garantie de remboursement des billets ne s'applique pas aux achats effectués avec un CODE PROMOTIONNEL. Ces codes promotionnels sont compensatoires ou de substitution et sont donc incompatibles avec l'achat de l'option d'annulation supplémentaire.

Dans ces cas, il ne sera pas possible de souscrire ou de faire appel à ce service d'annulation supplémentaire.

6. UTILISATION DES PARKINGS

NATURLAND met à la disposition de ses clients des aires de stationnement gratuites sur son site, sous réserve des conditions suivantes :

- Au secteur cota 1600, le stationnement est gratuit et accessible uniquement pendant les heures d'ouverture du centre. Une zone est réservée aux caravanes, également accessible pendant ces heures, mais le stationnement de nuit y est interdit. L'accès à cette zone peut être perturbé et restreint en hiver en raison de la neige ou du verglas. Le nombre de places étant limité, Naturland ne peut garantir leur disponibilité.
- Au secteur de cota 2000, le stationnement est gratuit 24h/24. Une zone spécifique est également disponible pour les caravanes. Veuillez noter que, conformément à la loi 5/2025 du 6 mars, le stationnement de nuit et le camping en camping-cars, caravanes, fourgons aménagés ou tout autre type de véhicule transformé pour le voyage et l'hébergement sont interdits en dehors des emplacements de camping, des aires de repos et des zones de camping aménagées.

Le stationnement de tout véhicule en dehors des zones désignées est interdit et peut entraîner la mise en fourrière du véhicule ou toute autre mesure jugée nécessaire pour assurer le bon fonctionnement des installations et la sécurité de tous les usagers.

NATURLAND décline toute responsabilité en cas de dommages, vols ou pertes subis par les véhicules ou leur contenu du fait de tiers, que ce soit sur les parkings ou dans toute autre zone de l'établissement (y compris les restaurants, les activités et les espaces de loisirs).

NATURLAND se réserve le droit de refuser l'accès à ses installations, y compris les parkings, en cas de non-respect du règlement, de comportement antisocial ou de risque pour la sécurité ou le bon fonctionnement des services.

L'accès au parking gratuit se fait aux risques et périls de l'utilisateur. NATURLAND ne pourra être tenu responsable si le véhicule ne dispose pas de l'équipement spécial requis pour la circulation hivernale en Andorre.

CONDITIONS SPÉCIFIQUES D'ACHAT DE BILLETS, PRODUITS ET/OU SERVICES AUPRÈS DE NATURLAND

1. BILLET AVENTURA

- **Nom** : Billet Aventure
- **Description générale** : Une journée complète d'activités pour profiter de la montagne (taille minimale requise : 1,20 m). Avec le Billet Aventure, vivez des sensations fortes au cœur de notre nature. Il comprend un tour de Tobotronic et d'autres activités, que vous pouvez consulter sur www.naturland.ad.
- **Prix** : Les prix des achats en ligne sont ceux indiqués à chaque étape du processus d'achat.
- **Autres frais** : Si un adulte de plus de 18 ans accompagne un mineur sur le Tobotronic et ne possède pas de billet, un supplément de 20 € lui sera facturé.

Si vous souhaitez refaire un tour de Tobotronic, les tarifs suivants s'appliquent : 15 € par adulte et 10 € par enfant (sous réserve de disponibilité).

- **Saison** : Selon le calendrier commercial publié sur le site web www.naturland.ad
- Les activités incluses dans ce type de billet sont :
 - Cota 1600 : 1 descente en Tobotronic, Airtrekk, tubing, circuit des écureuils, Sklide, tir à l'arc, labyrinthe, et uniquement aux dates indiquées dans les calendriers de printemps, d'été et d'automne : Xtrem Jump, buggy à pédales.

-Cota 2000: Uniquement aux dates indiquées dans les calendriers d'été et d'automne : route auto-guidée Secrets des Bois, observation des animaux de la ferme à Conangle. En hiver : aucune activité n'est proposée au secteur cota 2000.

2. BILLET AVENTURA PLUS

- **Nom** : Billet Aventure Plus

- **Description générale** : Pour les plus aventureux (Taille minimale : 1,25 m)

Avec le Billet Aventure Plus, profitez de la toute nouvelle attraction de Naturland, la tyrolienne Eclipse, en plus des incontournables Tobotronc, Airtrekk et du parcours acrobatique N'boscato (N'boscato : ce dernier ne sera pas accessible les jours de fermeture complète du secteur Cota 2000 ; pour plus d'informations, veuillez nous contacter).

- **Conditions et recommandations** :

- Nous vous recommandons de commencer vos activités à Cota 2000 (N'Boscato).
- Âge minimum : 7 ans
- Taille minimale : 1,25 m
- Poids minimum : 35 kg
- Poids minimum pour une utilisation en tandem sur la tyrolienne Eclipse : 25 kg
- Poids maximum : 120 kg
- Poids maximum pour une utilisation en tandem sur la tyrolienne Eclipse : 95 kg

- **Prix** : Les prix pour les achats en ligne seront indiqués à chaque étape du processus d'achat. Autres frais associés : Si vous effectuez volontairement l'activité TOBOTRONC à deux reprises, les tarifs suivants s'appliquent : 15 € par adulte et 10 € par enfant.

- **Saison** (hiver, été, toute l'année, dates spécifiques...) : Selon le calendrier commercial indiqué sur le site web www.naturland.ad.

- Les activités incluses dans ce type de billet sont :

- Cota 1600 : 1 descente en Tobotronc, Airtrekk, Tubing, Circuit des Écureuils, Skilide, Tir à l'arc, Tyrolienne Eclipse (1 descente), et uniquement en été/automne : Xtrem Jump, Buggy à pédales.

- cota 2000: N'Boscato (1 tour du circuit, uniquement lorsque le secteur cota 2000 est ouvert), et en été/automne : route auto-guidée Secrets des Bois , Observation des animaux de la ferme à Conangle.

3. BILLET NATURKIDS

- **Nom** : Billet Naturkids

- **Description générale** : Une journée complète d'activités pour les petits aventuriers de 3 à 6 ans.

Avec le Billet Naturkids, les enfants de 3 ans et plus, mesurant plus d'1 mètre, profiteront d'activités adaptées à leurs capacités psychomotrices et s'amuseront dans un magnifique cadre montagnard. Les activités se situent à proximité immédiate de celles destinées aux adultes, permettant ainsi aux familles d'en profiter ensemble.

Les enfants mesurant entre 1 mètre et 1,30 mètre participeront à des activités similaires à celles proposées aux adultes, adaptées à leurs capacités, ainsi qu'à des jeux spécialement conçus pour eux. Les activités se situent également à proximité immédiate de celles destinées aux adultes, permettant ainsi aux familles d'en profiter ensemble.

- **Prix** : Les prix pour les achats en ligne seront ceux indiqués lors du processus d'achat.
- **Saison** : Disponible toute l'année.
- Les activités incluses dans ce type de billet sont :
 - Cota 1600 : Airtrekkids (+1 m), mini-tyrolienne, balade à poney (hiver), Sklide (+1 m), mini-descente en bouée, labyrinthe, parcours des écureuils (à partir de 4 ans).
 - Cota 2000: balade à poney (été), observation des animaux de la ferme (été).

4. BILLET TOBOTRONC EN SOIRÉE

- **Nom** : Billet Tobotronic en soirée
- **Présentation** : Excursion Tobotronic au coucher du soleil + Repas

Vivez une expérience unique à Tobotronic (au coucher du soleil)

Durant le mois d'août, Naturland vous propose cette activité exclusive. Profitez de la douceur des soirées en montagne et découvrez le Tobotronic, un parcours de luge alpine de 5,3 km !

L'activité comprend la montée de 1 600 m à 2 000 m d'altitude. Installez-vous confortablement dans une luge biplace et admirez le panorama. Une fois au sommet, préparez-vous à une descente inoubliable et grisante, où vous gérez votre vitesse, mais pas l'adrénaline !

Prolongez cette expérience par un délicieux repas dans notre restaurant de burgers, situé dans un cadre naturel spacieux, tout en contemplant un coucher de soleil à couper le souffle à 1 600 mètres d'altitude.

Du lundi au samedi, pendant tout le mois d'août, de 18h à 20h, nous ouvrons en exclusivité le Tobotronic pour une expérience inédite en Andorre ! (Dernier départ à 20h – non disponible le dimanche).

- **Prix** : Les prix des achats en ligne seront ceux indiqués lors de la validation de la commande.
 - **Autres frais** : Non applicables à ce billet.
 - **Saison** : Août.
- Ce billet comprend : un aller-retour en Tobotronc et un repas Burger composé d'un burger 100 % bœuf andorran certifié, de frites et d'une boisson (eau, soda ou bière). Options végétariennes et sans gluten disponibles.

5. BILLET BIKEPASS ET BIKE PASS + LOCATION

- **Nom** : Forfait VTT et Forfait VTT + Location
- **Présentation** : Découvrez le meilleur du VTT au Naturland Bike Center.

Adapté aux débutants comme aux experts, le Naturland Bike Center vous propose des itinéraires VTT à travers certains des paysages les plus idylliques d'Andorre. Faites le plein d'adrénaline avec des descentes grisantes en forêt.

Profitez du Forfait VTT et de plus de 70 km de pistes : découvrez tous les services inclus dans notre Forfait VTT. Passez une journée complète à vélo grâce à l'accès à plus de 70 km de pistes bien entretenues et à notre service de navette exclusif qui vous transporte de cota 1 600 à cota 2 000.

Visites guidées et location de vélos électriques : nous proposons des visites guidées avec location de vélos électriques. Réservez votre itinéraire avec un guide pour une expérience inoubliable.

Découvrez la meilleure expérience VTT d'Andorre au Naturland Bike Center. Planifiez votre visite dès aujourd'hui !

- **Prix** : Les prix des achats en ligne seront indiqués à chaque étape du processus de commande.
- **Tailles de vélos électriques** :
 - S (1,50 m - 1,65 m)
 - M (1,60 m - 1,75 m)
 - L (1,75 m - 1,90 m)
 - XL (> 1,90 m)
- **Autres frais** :
 - Pour la location de vélos, une caution de 250 € est requise et payable par carte bancaire.

- Service de guide privé au Naturland Bike Center : Pour une expérience personnalisée, nous proposons une visite guidée adaptée au niveau du groupe (toujours dans la moyenne). Le départ a lieu à 10h30 sur réservation. Une caution de 250 € par véhicule est demandée avant l'utilisation du VTT Naturland.

• **Saison** : Selon le calendrier des ventes disponible sur www.naturland.ad. • Le Bike Pass vous donne accès aux sentiers balisés, au service de navette reliant les altitudes de 1 600 et 2 000 mètres, ainsi qu'à la station de lavage de vélos et à l'accès prioritaire à l'atelier de réparation.

• Le port du casque est obligatoire. Naturland fournit des casques pour la location de vélos électriques.

• Les vélos de location doivent être restitués 30 minutes avant la fermeture du centre.

• Les horaires des navettes sont susceptibles d'être modifiés. Tout changement sera communiqué.

• L'accès aux sites se fait aux risques et périls du client. • Les zones incluses dans ce type de billet sont les suivantes :

- Zone Jumping :
 - Âge minimum : 7 ans
 - Niveau avancé
 - Port du casque obligatoire

- Zone Skillzone :
 - Âge minimum : 7 ans
 - Niveau très avancé
 - Port du casque obligatoire
 - Tapis roulant :
 - Embarquement statique
 - Respect des distances de sécurité obligatoires
 - Les enfants de moins de 18 ans doivent être accompagnés d'un adulte

- Zone kids :
 - Âge minimum : 3 ans
 - Âge maximum : 6 ans

- Supervision d'un adulte obligatoire
- Niveau débutant

Port du casque obligatoire

6. BILLET BALADE À CHEVAL

- **Nom** : Billet pour une excursion équestre guidée
- **Description générale** : Ce billet donne accès à une excursion équestre guidée d'environ une heure, conçue pour vous permettre de profiter de la nature environnante en toute sécurité et dans le respect de l'environnement.
- **Prix** : Les prix pour les achats en ligne seront ceux indiqués lors de la réservation.
- **Frais supplémentaires** : Toute modification d'horaire est soumise à disponibilité et entraîne un supplément de 10 € par personne.
- **Saison** : Été/Automne
- **Conditions de participation** :
 - Âge minimum : 8 ans
 - Les enfants de moins de 14 ans doivent être accompagnés d'un adulte responsable de plus de 18 ans.
 - Poids maximum autorisé : 95 kg par participant
 - Il est impératif d'arriver à l'heure réservée.
- En cas de non-présentation à l'heure prévue, aucun remboursement ni dédommagement ne sera accordé.

7. BILLET RABASSA

- **Nom** : Forfait Rabassa
- **Description générale** : Ce forfait donne accès à un forfait de ski et à la location de matériel pour une journée de ski. Il comprend également la location de raquettes et l'accès au sentier de raquettes.
- **Prix** : Les prix des achats en ligne seront ceux indiqués lors du processus d'achat.
- **Caution** : La location de matériel de ski nécessite une caution par préautorisation ou prépaiement par carte bancaire au nom du client, afin de garantir la bonne utilisation et la restitution du matériel loué.

Le montant de la caution est le suivant, selon le matériel loué :

- Skis, chaussures et bâtons : 200 €

- Skis : 150 €
- Raquettes : 50 €

La caution sera restituée ou remboursée une fois le matériel correctement restitué et son bon état vérifié, sans préjudice du droit de Naturland de retenir tout ou partie du montant correspondant en cas de perte, de dommage ou de non-respect des conditions d'utilisation. • Saison d'hiver. Disponible les week-ends et jours fériés, sous réserve des conditions d'enneigement.

8. BILLET ÉMOTIONS À FOND

- **Nom :** Forfait « Émotions Intenses »
- **Description générale :** Ce forfait comprend un forfait de ski et la location du matériel pour une journée de ski, un cours collectif et un déjeuner au restaurant La Borda (une entrée, un plat et un dessert).
- **Prix :** Les prix des achats en ligne seront ceux indiqués lors du processus d'achat.
- **Caution :** La location de matériel de ski nécessite une caution par préautorisation ou prépaiement par carte bancaire au nom du client, afin de garantir la bonne utilisation et la restitution du matériel loué.

Le montant de la caution est le suivant, selon le matériel loué :

- Skis, chaussures et bâtons : 200 €

- Skis seuls : 150 €

La caution sera restituée ou remboursée une fois le matériel restitué en bon état, sous réserve du droit de Naturland de conserver tout ou partie du montant en cas de perte, de dommage ou de non-respect des conditions d'utilisation. • Offre valable uniquement en saison d'hiver et en semaine (hors vacances de Noël et de Pâques). Sous réserve des conditions d'enneigement et de la disponibilité des services.

9. BILLET AVENTURA MAX

- **Nom :** Billet Aventure Max
- **Description générale :** Pour les amateurs de sensations fortes. Avec le Billet Aventure Max, profitez de toutes les activités du centre et vivez une journée inoubliable.
- **Conditions et recommandations :**
 - Nous vous recommandons de commencer les activités à Cota 2000 (N'Boscat).

- Âge minimum : 7 ans.
- Taille minimum : 1,25 m (N'Boscat) ; 1,20 m pour toutes les autres activités.

Remarque : Chaque activité a ses propres restrictions de poids et de taille, entre autres. Nous vous conseillons de vérifier toutes les spécifications de chaque activité dans les présentes Conditions générales avant d'acheter ce type de billet.

- **Prix** : Les prix pour les achats en ligne seront ceux indiqués à chaque étape du processus d'achat.
- **Autres frais** : Si vous refaites volontairement l'activité TOBOTRONC, les frais suivants s'appliqueront : 15 € par adulte et 10 € par enfant.
- **Saison** : Selon le calendrier commercial indiqué sur le site web www.naturland.ad.

- Les activités incluses dans ce type de billet sont :

- Cota 1 600 : 1 tour de Tobotronc, Airtrekk, tyrolienne Eclipse (1 descente), tubing, circuit des écureuils, Skilide, tir à l'arc, Forestline (1 descente), et uniquement en été/automne : Xtrem Jump et buggy à pédales.

- Cota 2 000 : N'Boscat (1 tour du circuit), et en été/automne : sentier de randonnée, Secret de la forêt, observation des animaux de la ferme à Conangle.

10. AUTRES PRODUITS

1. RÉDUCTION SUR LES BILLETS POUR LES SENIORS (65+) ET LES JUNIORS

Les seniors bénéficient du même tarif que les juniors. De même, toutes les autres promotions en vigueur seront appliquées directement à la billetterie sur présentation du justificatif correspondant.

Pour bénéficier de cet avantage, il est indispensable de présenter votre justificatif lors de l'achat de vos billets à la billetterie. Sans ce justificatif, la réduction ne sera pas appliquée.

2. AUBERGE



À NATURLAND, vous pouvez séjourner dans une auberge moderne composée de plusieurs chambres, toutes équipées de lits superposés, pouvant accueillir de 8 à 12 personnes.

Les sanitaires et les douches sont situés à l'extérieur des chambres, dans des vestiaires confortables, un pour les femmes et un pour les hommes.

L'auberge dispose également d'une grande salle de jeux avec un baby-foot, d'un coin lecture et de tables pour profiter de jeux de société également disponibles sur place. Vous trouverez également un salon/salle à manger avec télévisions.

L'auberge propose une connexion Wi-Fi gratuite et un distributeur automatique de boissons et d'en-cas. Il n'y a pas de restaurant.

Le prix est de 30 € par personne et par nuit.

Pour réserver, veuillez consulter le site web www.naturland.ad.

3. ACTIVITÉS SPÉCIALES POUR LES GROUPES SCOLAIRES

NATURLAND propose un programme pour les groupes à 1 600 mètres d'altitude, leur permettant de profiter de la nature et des principales activités du Centre de plein air. Il s'agit d'excursions d'une demi-journée environ (3 heures), disponibles selon le planning des groupes, que vous pouvez obtenir en envoyant un e-mail à booking@naturland.ad et/ou en appelant le (+376) 74 14 44. Ces services sont proposés selon le planning annuel, exclusivement réservés aux groupes, sous réserve des conditions météorologiques, et nécessitent une réservation préalable et d'acceptation de votre demande. Pour consulter ce planning, veuillez envoyer un e-mail à booking@naturland.ad.

Les activités spéciales pour les groupes scolaires comprennent :

- a) Airtrekk, Xtrem Jump, Tobotronc, Squirrel Circuit, Sklide, Tubing et tir à l'arc.

L'activité Tobotronc est réservée aux personnes de 14 ans et plus.

- b) Tarifs :



- 7 à 13 ans : 21 €

- Plus de 14 ans : 28 €

c) Options de supplément déjeuner :

- Un plat + dessert et eau : 13 €

- Deux plats + dessert et eau : 15 €

d) Options de supplément hébergement :

- Petit-déjeuner : 30 €

- Demi-pension : 40 €

- Pension complète : 55 €

4. CLUB NATURLAND LAUREDIANS

Les habitants de la paroisse de Sant Julià de Lòria peuvent acheter leur carte de membre CLUB LAUREDIANS pour 10 € par an (tarif 2026) sur présentation d'un certificat de résidence. Ce certificat peut être obtenu auprès du secrétariat de la mairie de Sant Julià de Lòria.

Il vous suffit d'accéder à notre formulaire de renouvellement disponible sur le site web, de joindre les documents requis, d'effectuer le paiement, et votre demande sera traitée.

La carte de membre CLUB LAUREDIANS donne accès gratuitement aux attractions suivantes : AVENTURA et NATURKIDS.

- Valable un (1) an, hors mois d'août.

- La carte est valable une (1) fois par jour et donne droit à une entrée.

- La carte est nominative et non cessible.

- Veuillez consulter la rubrique « Tarifs » pour connaître les activités incluses dans chaque entrée. La carte de membre peut être retirée à Naturland aux heures d'ouverture :

- En hiver : du lundi au dimanche, de 9h00 à 17h00, à la boutique Cota 2000. Le reste de l'année : à Cota 1600, dans nos bureaux ou en boutique (nous vous recommandons d'appeler au préalable au (+376) 741 444).

Veuillez noter qu'à compter du 1er janvier 2020, le renouvellement d'une carte de membre perdue coûtera 3 €.

5. BORDA DE CONANGLE MOUNTAIN LODGE

Situé à 2 000 mètres d'altitude, ce lodge offre tout le confort nécessaire dans un cadre exceptionnel, à proximité des activités de NATURLAND. Après la fermeture du domaine skiable, il devient un havre de paix idéal pour se ressourcer au contact de la nature.

Votre réservation comprend le dîner, l'hébergement et le petit-déjeuner, ainsi qu'une sélection d'activités saisonnières (accès aux parcours Aventure ou Rabassa, ou ski nordique).

Les réservations ne sont pas possibles moins de 48 heures à l'avance. Il est nécessaire de réserver au moins 3 jours avant votre arrivée.

Au rez-de-chaussée, vous trouverez le restaurant, où vous pourrez déguster des plats préparés à partir de produits locaux. Le restaurant propose une carte de saison variée.

Au premier étage, un salon chaleureux vous invite à la détente : installez-vous confortablement dans un canapé près de la cheminée, savourez un verre, regardez la télévision ou plongez-vous dans un bon livre. C'est dans cette même salle que le petit-déjeuner est servi, à de grandes tables hautes et basses, ou, si vous préférez, à une petite table près du canapé ; choisissez l'endroit qui vous convient le mieux.

- Horaires :

- Arrivée : à partir de 16 h

- Départ : avant 12 h

- Petit-déjeuner : 9 h



-Dîner : 20 h

Pour tout autre horaire de repas, veuillez contacter info@naturland.ad.

- Tarifs :

- Chambre double : 250 €/nuit

- Chambre double pour une personne : 185 €/nuit

- Dates d'ouverture : veuillez consulter le site www.naturland.ad